

Coordonnées de l'organisme évaluateur

Version du 26 avril 2012

Engagement  
Référentiel de qualité Accueil Vélo  
**OFFICES DE TOURISME  
ET SYNDICATS D'INITIATIVE**



Mme M. Prénom : ..... Nom : .....  
Qualité (préciser responsable, directeur, président) : .....

Nom de l'office de tourisme .....  
ou du syndicat d'initiative : .....

Classement : .....

Adresse complète : .....  
.....  
.....

Téléphone : .....

Courriel : .....

Site internet : .....

L'établissement désigné ci-dessus peut adhérer au réseau « Accueil Vélo », s'il offre les services obligatoires du référentiel de qualité « Accueil Vélo » ci-joint et s'il s'est acquitté d'une contribution financière de 200 euros.

En outre, il s'engage à respecter le règlement d'usage de la marque collective « Accueil Vélo », dont les principales modalités sont présentées dans le « guide pratique Accueil Vélo »..

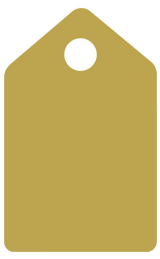
Le présent référentiel est signé pour une période de 3 ans, renouvelable par tacite reconduction, après une nouvelle visite de contrôle et après l'acquiescement d'une nouvelle contribution financière de 200 euros.

En cas de non-reconduction le signataire doit en informer son organisme évaluateur par courriel.

En cas de changement de propriétaire ou de gérant de l'établissement, le signataire doit en avertir son organisme évaluateur afin d'envisager, si besoin est, une nouvelle visite de contrôle.

Si le signataire n'assure pas les services obligatoires vis-à-vis desquels il s'est engagé, l'organisme évaluateur peut prononcer son exclusion du réseau « Accueil Vélo » et par conséquent de tous les documents promotionnels sur lesquels il figure.

Le signataire s'engage à mettre en œuvre tous moyens permettant de promouvoir la marque Accueil Vélo auprès de ses clients et de ses prospects.



# Référentiel de qualité

## OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVE



CRITÈRE OBLIGATOIRE

### PRÉREQUIS



**L'Office de tourisme ou Syndicat d'initiative doit se situer à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes).**

### ABORDS DE L'ÉTABLISSEMENT

CRITÈRE OPTIONNEL

**Signalétique d'accès indiquant l'accès le plus sécurisé et agréable pour se rendre à l'Office de tourisme ou au Syndicat d'initiative depuis l'itinéraire cyclable**

### EXTERIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT



**Parc de stationnement vélo**

Quantité : 6 à 8 places minimum

Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices

CRITÈRE OPTIONNEL

**Localisation : plus proche que le stationnement automobile**



**Point d'eau potable et sanitaires mis à disposition des touristes à vélo**

Localisation : dans les espaces communs ou à proximité immédiate de l'OT/SI (<300m)

CRITÈRE OPTIONNEL

**Signalés et/ou visibles depuis l'OT/SI**



**Informations visibles depuis l'extérieur de l'établissement**

En cas de fermeture, afficher les coordonnées de l'Office de tourisme ou Syndicat d'initiative ouvert le plus proche (adresse et n° de téléphone), à défaut, celles des hébergements et loueurs de vélos à proximité

Indiquer les numéros d'urgence

### INTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT / ACCUEIL



**Informations à fournir**

Affichage du bulletin météo à 3 jours

Indiquer le point d'eau potable et les sanitaires les plus proches

Indiquer les horaires de train acceptant les vélos, horaires de bus et coordonnées des taxis acceptant les cyclistes avec ou sans vélo

Indiquer les parkings voitures et camping-cars courte et longue durée les plus proches



**A la demande des touristes, mettre à disposition une liste des loueurs et réparateurs de vélos situés à proximité de l'itinéraire**



**A la demande des touristes, mettre à disposition une liste des hébergeurs du réseau Accueil Vélo**



#### **Documentation spécifique**

Mettre à disposition des touristes à vélo les documents existants dédiés aux itinéraires cyclables (gratuits ou payants)

#### CRITÈRE OPTIONNEL

**Intégrer le tracé de l'itinéraire cyclotouristique dans les cartes et plans de la commune et dans les documentations de l'OT/SI (cartes touristiques, cartes intégrées dans les guides touristiques)**



#### **Conseils aux touristes à vélo**

Le réseau cyclable : itinéraires, accès, difficulté des parcours, localisation des aires d'arrêt

Les services supplémentaires en fonction de l'existant : guides type GPS, visites audioguidées grâce à des téléchargements MP3, sorties à vélo organisées sur le territoire

### AUTRES SERVICES



**Kit « léger » de réparation pour les petites avaries (matériel crevaison, jeu de clés taille 6 à 17 et à 6 pans, pompe à pied)**



**Donner la possibilité de réserver un hébergement, un taxi, une location de vélo, etc. (gratuit ou payant)**

#### CRITÈRE OPTIONNEL

**Consigne à bagages gratuite ou payante**

Je soussigné(e) Mme, M. ....

m'engage à :

- me conformer aux conditions et clauses énumérées dans le référentiel de qualité « Accueil Vélo » ci-dessus,
- respecter chacun des critères, en particulier les prestations obligatoires,
- fournir à l'organisme évaluateur un document cartographié présentant un ou des itinéraires cyclables sécurisés :
  - permettant de rejoindre un itinéraire cyclable balisé depuis mon établissement,
  - ou, à défaut, permettant de découvrir les attraits touristiques alentour, au départ de mon établissement.
- fournir à l'organisme évaluateur toutes données pouvant permettre de suivre les évolutions de la demande (chiffres de fréquentation, régions ou pays d'origine, remarques et réclamations de la clientèle, etc...),
- être à jour dans ma responsabilité civile,
- me soumettre à une visite de contrôle.

Le :

à :

Signature (et cachet de l'établissement)\*

(\* ) Faire précéder la signature de la mention manuscrite "lu et approuvé"